

## Was bleibt

- Stammdaten - wurden aus altem System übertragen
- Login-Name (4 Ziffern aus Altsystem)
- laufende Bestellung aus Altsystem wird übernommen
- ~~Mandatsnummer für Lastschriftinzug~~
- Datenschutz wird gewährleistet

## Was ändert sich

- neue Webadresse - [www.menuebestellung.de/kfghomburg](http://www.menuebestellung.de/kfghomburg)
- Passwort - muss einmalig neu angefordert werden
- Zeitraum für letzte Änderungen an Buchungen - statt Mittwoch jetzt Montag früh der Vorwoche - **um 4 Tage zu Ihren Gunsten verkürzt**
- die AGB wurden vereinfacht und an die neuen Gegebenheiten angepasst
- kein Anmelde-/Verlängerungsformular mehr über das Sekretariat
- neue Supportadresse: [hofcafe-support@googlegroups.com](mailto:hofcafe-support@googlegroups.com)
- ~~Lastschrifteneinzüge erfolgen zeitnäher~~ **1 Woche nach Monatsende**
- Mandatsnummer für Lastschriftinzug

# Umstieg leicht gemacht

1. Neue Adresse aufrufen: [www.menuebestellung.de/kfghomburg](http://www.menuebestellung.de/kfghomburg)
2. Wählen Sie "PASSWORT VERGESSEN?"
3. Geben Sie Ihren Benutzernamen an - die 4 Ziffern wie im Altsystem
4. Wählen Sie PASSWORT ANFORDERN
5. Sie erhalten eine Email an die im alten System hinterlegte Email-Adresse mit Informationen zur Passwortvergabe - befolgen Sie diese
6. Jetzt können Sie sich am neuen System anmelden
7. Bitte prüfen Sie Ihre Stammdaten und die Kontoverbindung auf Aktualität
8. Ihre aktuellen Buchungen finden Sie unter Stammdaten - Dauerbestellungen
9. Alles ok? Dann war es das.  
Ansonsten bitte Kontakt aufnehmen mit dem [Hofcafe-Support](#).

Bitte werfen Sie auch einen Blick in den [Guide zum Buchungsprozess](#)

Für Fragen steht Ihnen unser [Hofcafe-Support](#) zur Verfügung.

Über ein Feedback freut sich der [Cafeteria-Verein](#) - vielen Dank.