

Lastschriftverfahren im Hofcafe

Dieses Dokument informiert Sie über das für Essenbestellungen im Hofcafe verwendete Lastschriftverfahren.

Für Fragen steht Ihnen unser [Hofcafe-Support](#) zur Verfügung.

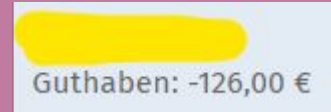
Über ein Feedback freut sich der [Cafeteria-Verein](#) - vielen Dank.

Ausgangspunkt für Lastschriften ist die in den Stammdaten hinterlegte Bankverbindung. Diese wird verwendet, um die im Buchungssystem verzeichneten Essenbestellungen abzurechnen. Diese Essenbestellungen können sein:

- Bestellungen, die monatlich aus den in den Stammdaten eingetragenen Dauerbuchungen abgeleitet werden
- Bestellungen, die manuell im Buchungssystem vorgenommen wurden
- Teilnahmen an Essen im Hofcafe ohne Bestellungen im Buchungssystem (Hinweis: erhöhter Preis)
 - diese Teilnahmen werden an der Essenausgabe erfasst und entweder
 - über die Vorlage des Schülersausweises authentifiziert oder
 - über eine Listenerfassung durch die Schüler(innen) dokumentiert
 - die Teilnahme an Essen im Hofcafe ohne Bestellungen führt zu einem erhöhten Preis für das Essen, Angaben dazu sind in unserer Preisliste ersichtlch

Betrag und Zeitpunkt der Lastschriften

Im Buchungssystem wird immer links oben das Guthaben zum aktuellen Zeitpunkt angezeigt:



Dieses Guthaben ist immer negativ, da keine Vorauszahlungen unterstützt werden. Der Betrag stellt immer den aktuellen Stand aller Bestellungen dar - auch wenn diese in der Zukunft liegen und noch geändert werden können. Änderungen an den zukünftigen Bestellungen (Buchungen/Abbestellungen) führen sofort zu einem neuen Guthabenstand.

Für die Lastschriften wird nur der Betrag herangezogen, für den aufgrund von Bestellungen Essen im Vormonat bereitgestellt wurde. Dieser Betrag kann im Bestellsystem ab jedem Monatsende eingesehen werden.

Die Lastschrift wird im Zeitraum zwischen 14. und 20. eines Monats für den Vormonat durchgeführt. Damit wird der vorgeschriebenen SEPA Vorabankündigung (Pre-Notification) entsprochen

Identifikation der Lastschrift

Für das Lastschriftverfahren erhält jeder Benutzer eine individuelle SEPA Mandats-Nr. Diese kann auch im Bestellsystem in den Stammdaten eingesehen werden. Zusätzlich informieren wir jeden Benutzer über seine Benutzer-ID, entweder über ein Zustimmungsverfahren im Bestellsystem oder per Email.

Die vorgenommenen Lastschriften können dann auf einem Kontoauszug wie folgt identifiziert werden:

1. Jede Abbuchung enthält als Mandats-Nummer die Benutzer-ID:
00<Benutzer-ID>.
2. In Ihrem Kontoauszug finden Sie die Position unter dem Verwendungszweck
“**menuebestellung.de Nutzer <Benutzer-ID>**”.
3. Weiterhin finden Sie im Kontoauszug wie bisher unsere Einreicher-ID
DE37ZZZ00000509717.